



CONDITIONS GENERALES

La réservation de la prestation se fera par mail et confirmée par notre bon de commande renvoyé par mail sur info@itineraires.be.

Les visites guidées se font exclusivement sur demande et réservation, dépendamment de la disponibilité des guides et minimum trois semaines avant votre visite.

Au-delà de ces trois semaines nous vous prions de considérer que les possibilités de trouver un guide disponible diminuent.

Itinéraires ne peut être tenu responsable d'accidents ou autres dommages survenus lors des prestations.

Paiement : s'effectuera AVANT la prestation, uniquement par virement, sur base d'une facture dont les coordonnées et référence seront transmis à temps.

Attention, toute modification aux coordonnées de facturation entraînera une note de crédit et une facture supplémentaire, ainsi que des frais de dossier relatifs de 50€ par modification.

Toute modification des détails de la prestation (date, horaire, nombre de personnes,...) à moins de 15 jours ouvrables entraîne des frais de suivi de 10€ par modification.

Itinéraires n'est pas tenu responsable des éventuels dommages ou dégât à tout matériel audio (whispers, radios, écouteurs etc.), qui serait fourni par le client.

Retard : le guide attendra le groupe durant 1/4h, au-delà de ce temps d'attente, nous ne pouvons garantir l'accomplissement de la mission.

Annulation : doit être communiquée par mail, au minimum la veille de la prestation.

CONDITIONS D'ANNULATION :

50 % du montant total à payer à 15 jours ouvrables de la prestation

75 % du montant total à payer à 10 jours ouvrables de la prestation

100 % du montant total à payer à 7 jours ouvrables de la prestation

Chaque annulation effectuée en dehors des conditions d'annulation entraînera des frais de suivi facturés pour un montant de 50€.

ITINERAIRES SUR LES SENTIERS DE L'HISTOIRE

Waterleidingstraat 171 Rue de l'Aqueduc • Bruxelles 1050 Brussel • Belgium

Tel : +32 (0)2 541 03 77 • Gsm : +32 (0)496 38 85 94 • Fax : +32 (0)2 541 03 73 • info@itineraires.be

www.itineraires.be



Indépendamment de la date d'annulation, les frais engagés sont dûs.

CONDITIONS DE REPORT:

50 % du montant total à payer si report à 10 jours ouvrables de la prestation

75 % du montant total à payer si report à 5 jours ouvrables de la prestation

100 % du montant total à payer si report la veille de la prestation

En cas de non-respect des conditions de travail de l'asbl Itinéraires sur les Sentiers de l'Histoire, l'asbl se réserve le droit d'annuler sans possible recours la prestation / le bon de commande.

L'asbl s'engage à respecter la loi 25/05/2018 en matière des GDPR.

Terms and Conditions

Reservations must be made by e-mail and confirmed using this form or our order form sent by e-mail to info@itineraires.be. Guided tours are available on request only, and must be booked at least three weeks in advance, according availability of our guides. After three weeks, the probability of finding guides decreases.

Itinéraires cannot be held responsible for any accidents or other damage occurring during the services.

Payment: to be made BEFORE the service, by bank transfer only, on the basis of an invoice whose details and reference will be sent in good time. Please note that any change to billing details will result in a credit note and an additional invoice, as well as a handling fee of 50€ per change.

Any change to the details of the service (date, time, number of people, etc.) within 15 working days will incur a follow-up charge of €10 per change.

Itinéraires is not liable for any damage to audio equipment (whispers, radios, headphones etc.) supplied by the customer.

Delay: the guide will wait for the group for 1/4 hour, after which time we cannot guarantee that the tour will be completed.

Cancellation: must be communicated by e-mail, at least the day before the service.

CANCELLATION POLICY :

ITINERAIRES SUR LES SENTIERS DE L'HISTOIRE

Waterleidingstraat 171 Rue de l'Aqueduc • Bruxelles 1050 Brussel • Belgium

Tel : +32 (0)2 541 03 77 • Gsm : +32 (0)496 38 85 94 • Fax : +32 (0)2 541 03 73 • info@itineraires.be

www.itineraires.be



50% of the total amount due if the cancellation is communicated from 15 working days before the event

75% of the total amount due if the cancellation is communicated from 10 working days prior to the event

100% of the total amount due if the cancellation is communicated from 7 working days before the event.

Any cancellation made outside the cancellation conditions will incur a €50 follow-up fee.

Regardless of the date of cancellation, all costs incurred are payable.

REPORT POLICY :

50% of the total amount due if report is communicated from 10 working days before the event

75% of the total amount due if report is communicated from 5 working days before the event

100% of the total amount due if report is communicated the day before of the event

In the event of non-compliance with the working conditions of Itinéraires sur les Sentiers de l'Histoire, the association reserves the right to cancel the service / order form without recourse.

The asbl undertakes to comply with the 25/05/2018 law regarding GDPR.

ITINERAIRES SUR LES SENTIERS DE L'HISTOIRE

Waterleidingstraat 171 Rue de l'Aqueduc • Bruxelles 1050 Brussel • Belgium

Tel : +32 (0)2 541 03 77 • Gsm : +32 (0)496 38 85 94 • Fax : +32 (0)2 541 03 73 • info@itineraires.be

www.itineraires.be